



Informations à l'attention des visiteurs

2026

- Mayflower Marina, Richmond Walk
Plymouth, Devon, PL1 4LS
- 01752 556633 (08:00-17:30)
- 07840 116853 (17:30-08:00)
- info@mayflowermarina.co.uk
- www.mayflowermarina.co.uk

Tarifs d'accostage pour les visiteurs

Tarif journalier	5,00 £/mètre
7 nuits pour le prix de 5	25,00 £/mètre
Tarif mensuel	80,00 £/mètre
Tarif flexible pour 30 jours (payez 30 nuits à l'avance et utilisez-les comme vous le souhaitez jusqu'au 31 mars 2027 - veuillez vous renseigner au bureau de la marina)	90,00 £/mètre

- Les frais de visite sont dus à l'avance.
- Les tarifs comprennent la TVA à 20 %, le Wi-Fi et le stationnement pour un véhicule.
- Multicoques : Longueur totale x 1.25
- L'électricité est incluse dans les tarifs journaliers et 7 nuits, mais pas dans les tarifs d'accostage mensuels ou flexibles. Électricité 10 £/jour ou mesurée au compteur (veuillez vous renseigner au bureau).
- Veuillez noter que tout amarrage et toute utilisation de la marina de Mayflower sont soumis à nos conditions générales – veuillez consulter notre site Web ou en demander une copie au bureau de la marina pour plus d'informations.

Codes

Bienvenue au Mayflower Marina

Ce livret à l'attention des visiteurs intègre les informations dont vous pourriez avoir besoin pendant votre séjour dans notre marina, y compris le code d'entrée à nos blocs sanitaires et vos informations de connexion gratuite au Wi-Fi.

Maintenant que vous êtes amarré en toute sécurité, veuillez vous inscrire au bureau de la marina, situé au premier étage du bâtiment de la tour de contrôle, en haut de la passerelle d'accès aux pontons. S'il s'agit de votre première visite cette saison, veuillez remplir la carte d'inscription des visiteurs ci-jointe et l'emporter avec vous pour accélérer le processus d'inscription.

Nous souhaitons que vous profitiez pleinement de votre séjour dans notre marina, alors n'hésitez pas à demander de l'aide si vous avez besoin de quelque assistance que ce soit.

Enfin, nous nous engageons à maintenir des normes élevées en matière d'installations et de service à la clientèle. Pour nous aider à évaluer notre performance vis-à-vis de nos objectifs, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir le formulaire de commentaires ci-joint avant votre départ.

Merci,

Charles Bush
Directeur général



Environnement

Dans l'exercice de nos responsabilités environnementales, il nous incombe d'adopter une approche de partenariat avec nos clients.

Nous vous serions reconnaissants de nous aider dans nos efforts en prenant les mesures suivantes:

- Triez les déchets et placez-les dans la poubelle appropriée. Nous avons des poubelles pour l'élimination des déchets généraux, des matières recyclables et des déchets dangereux sur le site. Veuillez demander de l'aide si nécessaire.
- Aidez-nous à économiser l'eau en utilisant les robinets d'arrêt montés à l'extrémité des tuyaux.
- Ne déversez pas d'eaux noires ou d'eaux usées brutes dans la marina ou ailleurs dans le détroit de Plymouth. Pour les bateaux équipés de réservoirs de rétention, nous disposons d'une installation de pompage des eaux usées.
- Nettoyez tout déversement de carburant et éliminez tout chiffon contaminé par du carburant, etc. dans le bac fourni à cet effet. Veuillez signaler immédiatement tout déversement de carburant ou d'huile au bureau de la marina.
- Réduisez la pollution sonore en arrêtant les drisses bruyantes et en maintenant le volume de la musique à un niveau qui ne dérange pas les autres usagers de la marina.
- Réduisez votre vitesse et limitez vos opérations de lavage dans les zones sensibles, en particulier à proximité des habitats riverains de l'estuaire de la rivière Tamar

Pour les bateaux en provenance de l'extérieur du Royaume-Uni, des îles Anglo-Normandes et de l'île de Man, nous disposons d'installations spéciales pour les déchets de restauration internationale (ICW). Les déchets de cuisine et les produits alimentaires achetés en dehors du Royaume-Uni ne doivent pas être éliminés dans nos poubelles ordinaires. Veuillez demander des renseignements sur nos installations ICW dès que possible après votre arrivée.

Mesures à prendre en cas d'incendie

- 1 Sonnez l'alarme.
- 2 Contactez le bureau de la marina.
- 3 Évacuez toutes les personnes de la zone, en particulier celles se trouvant sous le vent.
- 4 Quittez la zone de manière ordonnée. Si cela n'est pas possible parce que vous êtes piégé sur les pontons, rassemblez-vous loin du feu (au vent si possible) et le personnel de la marina viendra vous chercher dans notre bateau de travail.
- 5 Rassemblez-vous au(x) point(s) de rassemblement. Voir le plan au verso.

Postes de sécurité

Des postes de sécurité sont positionnés à intervalles réguliers sur les pontons. À chaque poste, vous trouverez une bouée de sauvetage, une ligne de jet et un extincteur. Des échelles de secours fixes et portatives sont positionnées à intervalles réguliers sur les pontons. Veuillez vous familiariser avec l'emplacement de nos équipements de sécurité – voir le plan au verso.



En cas d'urgence, veuillez contacter le bureau de la marina dès que possible par VHF (Canal 80), ou aux numéros suivants:
01752 556633 | 07840 116853



Renseignements généraux

Le port de plaisance est ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous assurons une surveillance constante du canal 80 « Mayflower Marina » sur la VHF.



Chiens

Les chiens sont les bienvenus, mais ils doivent être tenus en laisse. Si vous êtes propriétaire d'un chien, nous vous demandons d'éliminer tout « accident » pouvant survenir dans les locaux de la marina.



Carburant et gaz

L'installation de carburant à quai est située à côté du quai de levage des bateaux et est ouverte 24 h/24 et 7 j/7. Notez que la zone se découvre à marée basse – en cas de doute sur la profondeur, veuillez demander !

En tout cas de déversement de carburant ou d'huile, veuillez en informer immédiatement le bureau de la marina. Il est exigé, comme condition de vente, que vous fournissiez vos coordonnées afin de nous aider à respecter nos obligations auprès de HMRC. Veuillez noter que le gazole rouge n'est pas destiné à un usage routier !



Douanes britanniques

Si vous voyagez vers/depuis l'Union européenne et l'Irlande du Nord, les règles à suivre sont disponibles ici : <https://www.gov.uk/guidance/sailing-a-pleasure-craft-that-is-arriving-in-the-uk>

Numéro de téléphone du service douanier pour les yachts :
0300 123 2012.



Clés

Si vous laissez votre bateau et/ou votre véhicule sans surveillance, nous vous demandons de laisser les clés du bateau/de la voiture dans le bureau de la marina.



Laverie

Une laverie est disponible 24 h/24 et 7 j/7. Des jetons et de la lessive sont disponibles à l'achat au bureau de la marina.



Installations de bureau

Des installations de bureau, y compris un espace de réunion, un espace de bureau, un ordinateur, un téléphone, un service de photocopie, etc. sont disponibles. Veuillez vous renseigner au bureau de la marina.



Déchets et recyclage

Nos bacs sont situés en bas de la passerelle d'accès et dans le chantier naval. Veuillez trier vos déchets et les recycler dans la mesure du possible.



Informations météorologiques

Celles-ci sont affichées quotidiennement dans le bureau de la marina. Des exemplaires papier sont à votre disposition.



Wi-Fi

Accès Wi-Fi gratuit sur tout le site de la marina.

Pour plus d'informations sur notre marina, veuillez demander un livret au bureau de la marina ou consulter notre site Web sur www.mayflowermarina.co.uk



Légende du port de plaisance

A

Point de rassemblement A

B

Point de rassemblement B

1

Bureau de la marina

2

Entrée principale

3

Bar-restaurant Jolly Jacks

4

Laverie

5

Toilettes et douches pour hommes

6

Toilettes et douches pour personnes handicapées

7

Toilettes et douches pour femmes

8

Toilettes et douches de type « Superloo » (tout-en-un)

9

Portail d'accès aux camions

10

Déchets et recyclage

11

Courtage

12

Complexe de bacs sur le ponton

13

Passerelle d'accès

Avril - octobre : accostage gratuit au port de plaisance Royal William. Veuillez obtenir un permis auprès du bureau de notre marina.

Équipements de sécurité

Échelle de sauvetage portable

Extincteur

Échelle d'urgence

Bouée de sauvetage

Perche de sauvetage

Défibrillateur

Jolly Jacks

Un lieu unique, convivial et plaisant

Un accueil chaleureux vous attend au Jolly Jacks, bar, restaurant et bistro, où vous pourrez vous détendre et oublier le temps.

Situé dans la magnifique marina de Mayflower, il surplombe le Royal William Yard. Nous proposons un service de restauration et de boissons fraîches toute la journée de 9 h à 21 h – du petit-déjeuner au dîner.

01752 279500

info@jollyjacksplymouth.com

Sorties et excursions aux alentours

À flot comme à terre, Plymouth et les zones environnantes ont beaucoup à offrir. Comme nous ne pouvons pas tout inclure ici, adressez-vous au bureau de la marina si vous souhaitez obtenir des conseils, des informations ou des instructions pour vous rendre quelque part.

Une promenade jusqu'au centre-ville prendra environ 25 minutes. Un service de bus public part de Devonport Hill, au bout de la rue Richmond Walk (environ 5 minutes de marche). Des bus circulent toutes les 5 à 10 minutes. Sinon, notre personnel se fera un plaisir de contacter une compagnie de taxi locale pour vous. Les magasins d'alimentation les plus proches se trouvent à environ 10 minutes de marche.

Numéros de téléphone utiles	
Bureau de la marina (0800 - 1730)	01752 556633
Portable de la marina (1730 - 0800)	07840 116853
Consulat Général de France	0131 225 7954
Garde-côte HM Falmouth	01326 317575
Plymouth VTS (centre de contrôle portuaire de Longroom) 24 h/24	01752 836490
Service Douanier pour les yachts	0300 123 2012
Services de Trains	0345 748 4950
Demande de renseignements sur les services ferroviaires	0345 748 4950
Brittany Ferries	0330 159 7000
Services Bus « Citybus »	01752 662271
Service Taxi « Easy Cars »	01752 300200
Office de tourisme	01752 306330
Aquarium marin national	0844 893 7938
Distillerie de gin de Plymouth	01752 665292
Musées de Plymouth (The Box)	01752 304774
Cinéma Vue (Barbican)	0345 308 4620
Théâtre Royal	01752 267222
Plymouth Pavilions	01752 936363
Centre de loisirs de Plymouth (The Life Centre)	01752 606900
Bowling (Barbican)	0871 222 3675
Cinéma Cineworld	0330 3334444
Cinema Everyman (Royal William Yard)	01233 555642
Sur place à la marina de Mayflower	
Eurospars	01752 550550
Restaurant Jolly Jacks	01752 279500
Network Yacht Brokers	01752 605377
Électricien maritime PR Systems	01752 936145
Charpenterie marine RB Shipwrighting	07914 822956
Voiles Ullman	01752 337131
Services médicaux	
Accès aux services de santé	NHS: 111
Centre Cumberland (blessures mineures)	01752 434400
Hôpital Derriford	01752 202082